



Freiburg, Januar 2025

Richtlinien des VHD

Liebe Helfende

Mit diesem Infoblatt möchten wir euch wichtige Verhaltensweisen bei den Kundenkontakt erinnern.

Bitte die geltenden Verhaltensweisen beachten:

- Pünktlich am Einsatzort erscheinen
- Gummihandschuhe mit dabei haben und bei Notwendigkeit einsetzen
- Saubere Schuhe/Finken/Hausschuhe mitnehmen, nicht mit den Strassenschuhen Wohnung reinigen
- Nicht in Socken herumlaufen (Rutschgefahr!)
- Leiter benutzen - nicht auf einen Stuhl steigen (Unfallgefahr!)
- Während dem Einsatz nicht telefonieren oder Handy benutzen
- Keine Drogen oder Alkohol vor und während dem Einsatz konsumieren
- Nicht rauchen am Einsatzort oder beim Autofahren
- Keine Familienangehörige oder andere Personen mitnehmen weder bei Fahrten noch bei Einsatz vor Ort
- Sie sind an die Schweigepflicht gebunden. Ansprechpersonen sind nur die Geschäftsleitung, die Koordinatorin und der Vereinsvorstand.
- Persönliche Probleme nicht mit Kunden besprechen.
- Bitte immer alle Quittungen einreichen
- Ehrlichkeit und Diskretion
- Sauberer und korrekter Auftritt

Ihr seid die beste Visitenkarte des VHD nach aussen.

Wir danken euch für eure Mithilfe und freuen uns auf eine gute weitere Zusammenarbeit.

VHD-Geschäftsleitung und Team